



Améliorer sa communication avec la Process com

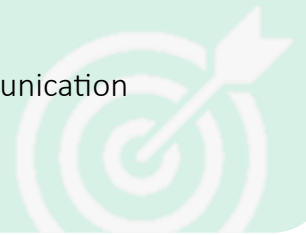


Temps de formation :
2 jours (14 heures)



Objectifs pédagogiques et compétences visées :

- Comprendre la Process com
- Mieux se connaître en identifiant son profil
- Identifier rapidement le profil de ses interlocuteurs pour adapter sa communication
- Utiliser la Process com lors des situations de conflits ou de tensions



PROGRAMME

En amont de la formation :

Auto positionnement sur son expression orale

Jour 1

1. Maîtriser les techniques d'expression orale

- Comprendre les principes du modèle Process Com
- Reconnaître les six types de personnalité
- S'approprier le modèle Process Com

2. Mieux se connaître avec le Modèle Process Com

- Comprendre ses besoins psychologiques en lien avec la motivation et l'énergie
- Développer sa capacité à explorer une problématique avec le modèle Process Com
- Mobiliser ses ressources
- Lever ses croyances limitantes

Jour 2

3. Utiliser les clés de la communication selon le modèle Process Com

- Comprendre les clés de la communication
- Utiliser les 6 styles de communication
- Affiner sa perception grâce au feed back

4. Gérer les situations difficiles

- Comprendre les 6 séquences du stress
- Développer son attention à l'autre
- Sortir des situations de tensions et de conflits relationnels

Elaboration d'un plan d'actions individuel

Après la formation :

Mise en œuvre du plan d'actions

➔ Modalités

Formation : En groupe de 4 à 12 personnes en présentiel.

Evaluation : Evaluation en 3 dimensions, tout au long de la formation. (Positionnement, acquisition, satisfaction) en ligne et en présentiel.

➔ Public

Toute personne qui souhaite améliorer sa communication

➔ Prérequis

Aucun

TARIFS

Inter : 1230 € HT

Intra : Nous consulter

